

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen De Cock Energie- & Installatieadvies, hierna te noemen: "De Cock EIA", en een Opdrachtgever waarop De Cock EIA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met De Cock EIA, voor de uitvoering waarvan door De Cock EIA derden dienen te worden betrokken.

artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van De Cock EIA zijn vrijblijvend.
2. De Cock EIA kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

artikel 3 Uitvoering en wijziging overeenkomst

1. De overeenkomst tussen De Cock EIA en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever De Cock EIA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Cock EIA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. De Cock EIA zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. De Cock EIA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De opdrachtgever van een energielabel heeft het recht om na afronding cq verstrekking van het energielabel het volledige projectdossier op te vragen.

artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. De Cock EIA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.
2. Indien De Cock EIA tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
3. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is De Cock EIA gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeopstelling.

artikel 5 Overmacht

1. De Cock EIA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Cock EIA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Cock EIA niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van De Cock EIA of van derden daaronder begrepen. De Cock EIA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Cock EIA zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. De Cock EIA kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

artikel 6 Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door De Cock EIA aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders door De Cock EIA is aangegeven.
2. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag waarbij een afronding naar boven op hele maanden plaatsvindt.
3. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien De Cock EIA echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Indien De Cock EIA aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De Cock EIA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Cock EIA is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien De Cock EIA aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De Cock EIA beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van De Cock EIA is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
5. De Cock EIA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Cock EIA aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Cock EIA toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. De Cock EIA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Cock EIA of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 8 Garanties en geschillenprocedure

1. De door De Cock EIA uitgevoerde diensten worden verricht conform de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van uitvoering redelijkerwijs gesteld kunnen worden.
2. Eventuele klachten betreffende de uitgevoerde werkzaamheden dan wel de rapportage hierover dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan De Cock EIA te worden gemeld. Klachten over het energielabel waarvan de datering langer als één jaar geleden is worden niet in behandeling genomen. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De Cock EIA in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient De Cock EIA in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
3. De geschillen- en klachtenprocedure voor de opdrachten betreffende de energielabels verloopt volgens de procedure "Klachtenprocedure BRL9500 W / U".
De procedure is als volgt:
 - De opdrachtgever dient in eerste instantie de klacht te melden bij de EPA-adviseur (De Cock EIA). Deze onderzoekt of de klacht gegrond is en zal indien dit het geval is pogen de klacht op te lossen,
 - Indien het resultaat niet tot tevredenheid van de opdrachtgever is gebleken kan deze vervolgens de kwestie deponeren bij de certificatie instelling (CI), voor zakelijke opdrachtgevers (particulieren dienen zich te wenden tot de Geschillencommissie) en welke vermeld staat op het energielabel, deze doet opnieuw een onderzoek en tracht voor afhandeling te zorgen,
 - Mocht ook hierna de opdrachtgever nog niet tevreden gesteld zijn dan kan deze contact opnemen met InstallQ (www.installq.nl). Meer informatie over de klachtenprocedure is op verzoek verkrijgbaar bij De Cock EIA.
4. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal De Cock EIA de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na melding van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van De Cock EIA, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen.
5. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van De Cock EIA daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

artikel 9 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Cock EIA partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van De Cock EIA is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft De Cock EIA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.